

Тімар І. В.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ КАТЕГОРИЗАЦІЇ ГОТЕЛІВ В УКРАЇНІ НА ОСНОВІ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ДОСВІДУ

Після імплементації Угоди про асоціацію між Україною та Європейським Союзом, гостро постало питання перегляду діючих національних стандартів у сфері класифікації готелів та інших засобів тимчасового розміщення з метою запровадження системи, наближеної до міжнародних стандартів та вимог. У зв'язку з цим, не втрачають актуальності дослідження, направлені на пошук шляхів вдосконалення української нормативно-правової бази, яка регламентує порядок класифікації готелів з метою її наближення до світових стандартів та забезпечення подальшого розвитку галузі.

Класифікацією (категоризацією) готелів є процес отримання суб'єктом готельного бізнесу документу, що підтверджує відповідність даного суб'єкта вимогам щодо певної категорії (класу) [1], з метою забезпечення високого рівня якості обслуговування; диференціації готелів та інших засобів розміщення відповідно до якості та переліку пропонованих послуг; встановлення відповідності готелю (іншого засобу розміщення) діючим стандартам та вимогам в межах застосованої системи категоризації (класифікації). Для ефективного виконання поставлених завдань система класифікації готелів повинна бути прозорою і зрозумілою, що обумовлює численні спроби уніфікувати діючі норми, стандарти і правила надання суб'єктам готельного бізнесу певних класів та/або категорій.

Проведені дослідження [1–6] доводять, що національна система категоризації готелів має численні вади та недоліки, є морально та юридично застарілою, отже потребує термінового вдосконалення, яке доцільно проводити спираючись на позитивний досвід країн, у яких туристично-готельний бізнес демонструє високі темпи розвитку.

Першочерговим кроком повинна стати відмова від участі державних органів в процесі встановлення засобам розміщення категорій (надання зірок). Даний підхід обумовлено тим, що отримання готелями зірок слід розглядати в інформаційно-іміджевому аспекті, а отже, проводити з метою допомоги споживачеві зорієнтуватись у великій кількості пропозицій на ринку, сформулювати уяву про

готель при виборі того, чиїми послугами скористатись. Отже, таке важливе завдання в сфері готельних послуг повинні виконувати досвідчені фахівці та професійні експерти галузі. Тому, функцію проведення процедури класифікації та видачі документів, що підтверджують категорію (кількість зірок) доцільно передати від держави до спеціалізованих організацій, авторитетних в даних питаннях і визнаних на міжнародному рівні, а систему і правила проходження процедури класифікації наблизити до світових стандартів, застосувавши успішний досвід міжнародних організацій.

Проведений аналіз довів, що Україні доцільно вдосконалення національної системи категоризації готелів проводити спираючись на досвід HOTREC, а українські стандарти формувати на основі єдиної системи готельних стандартів Hotelstars Union, учасниками якої є 17 європейських країн. Система класифікації Hotelstars Union базується на застосуванні «зіркової» системи, готелям надають категорію від одної до п'яти. В основі системи лежить 21 критерій, що містять 270 ознак.

Єдина система готельних стандартів (ЄСГС) Hotelstars Union порівняно із українською практикою класифікації готелів та інших засобів тимчасового розміщення має принципові відмінності, які полягають у наступному:

- критерії, за якими проводиться оцінка готелю, ділять на обов'язкові та необов'язкові;

- встановлення кількості зірок готелю здійснюється шляхом оцінки критеріїв та ознак за балами, для кожної категорії визначається мінімально необхідна кількість балів;

- для отримання певної кількості зірок потрібно набрати необхідну кількість балів та виконати умови обов'язкових критеріїв;

- присвоєння категорій передбачає надання від одної до п'яти зірок, але в межах кожної категорії є можливість отримати категорію Superior, отже система передбачає фактично 10 категорій готелів, що поглиблює рівень їх диференціації;

Головними позитивними ознаками системи готельних стандартів Hotelstars Union, що вигідно відрізняють її від інших систем, використовуваних у різних країнах, в тому числі й в Україні, є прозорість та уніфікація правил і вимог, що дозволяє рекомендувати її у якості основи реформування української національної системи. Це у свою чергу потребує приведення у повну відповідність до

європейських стандартів законодавчої бази, забезпечення прозорості, чіткої, зрозумілої процедури отримання готелями певної категорії. Приведення національної системи класифікації готелів та інших засобів тимчасового розміщення у відповідність до HOTREC і ЄСГС Hotelstars Union, що має позитивно вплинути не тільки на розвиток галузі, а й української економіки в цілому.

Список використаних джерел

1. Тімар І. В. Категоризація підприємств готельного бізнесу: вітчизняний та світовий досвід / І. В. Тімар / Управління розвитком. – 2016. – № 3. – С. 71–77.
2. Тімар І. В. Особливості господарської діяльності суб'єктів сфери готельних послуг в Україні / І. В. Тімар // Вісник Дніпропетровського університету Серія «Економіка» Дніпро : Біла К. О., 2016. – №10/1. – Вип. 10(2). – С. 90–96.
3. Тімар І. В. Категоризація підприємств готельного бізнесу: вітчизняний та світовий досвід / І. В. Тімар // Управління розвитком. – Х. : ХНЕУ ім. С.Кузнеця, 2016. – №3(185). – С. 71–77.
4. Timar I. V. Hospitality services in Ukraine: current state, problems and prospects for further development / I. V. Timar // Economics, management, law: realities and perspectives: Collection of scientific articles. Les Editions L'Originale, Paris, France, 2016. – P. 241–244.
5. Grynko T. V. Organizational culture and a factor in the competitiveness of tourism and hotel enterprises / T. V. Grynko, O. P. Krupskiy, I. V. Timar // National Economic Reform: experience of Poland and prospects for Ukraine : Collective monograph – Poland : Izdevnieciba «Baltija Publishing», 2016. – Vol. 3. – P. 252–270.
6. Тімар І. В. Вдосконалення системи класифікації готелів в Україні в умовах Євроінтеграції / І. В. Тімар / Управління розвитком суб'єктів підприємництва: механізми, реалії, перспективи : колект. моногр. / за заг. ред. Т. В. Гринько. – Дніпро : Біла К. О., 2018. – С. 71–79.

Тімар І. В., Рябук К. П.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

ПРОБЛЕМИ РЕАЛІЗАЦІЇ ЕКСПОРТНОГО ПОТЕНЦІАЛУ МАЛИХ СІЛЬГОСПВИРОБНИКІВ В УКРАЇНІ

На сьогодні Україну вважають державою з високим виробничим потенціалом в сільському господарстві, яке вносить значний вклад у формування українського експорту, що є важливим фактором зростання національної економіки. Завдяки вигідному геополітичному розміщенню і наявності значних природних ресурсів, можливості України щодо розвитку зовнішньоекономічної діяльності суб'єктів сільського господарства досить привабливі та перспективні. Актуальність дослідження обумовлена досвідом країн, що досягли стрімкого економічного зростання