

**К. ф.-м. н. Іванов Р. В., Спицька К. В.**

*Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)*

**ПЕРЕВАГИ ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ  
ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ  
УКРАЇНСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ**

Основними пріоритетами розвитку українських підприємств є впровадження інноваційних технологій, економічне зростання та європейська орієнтація. Для цього необхідне забезпечення отримання стабільного прибутку, наявність висококваліфікованих кадрів та їх ефективна робота. Інтенсивний розвиток підприємств будь якої сфери може бути досягнутий за рахунок оптимізації бізнес-процесів, а перші дослідження з цієї проблематики на початку ХХ ст. пов'язують з ім'ям Ф. Тейлора, який проводив аналіз виробничих процесів з метою їх раціоналізації. Основні складові бізнес-процесів були виділені в роботах М. Хаммера, Т. Давенпорта та Д. Шорта [1].

В подальшому відбулися значні зміни в методології та засобах моделювання бізнес-процесів, що стимулювало розробку сучасної системи управління бізнес-процесами. З часом багато різних науковців та вчених звертали увагу на оптимізацію роботи підприємств за рахунок впровадження системи бізнес-процесів, а саме В. Г. Єліферова, В. В. Репіна, В. В. Єфімова, І. Н. Ткаченко, І. В. Кізікова. Практично всі дослідження спиралися на американський досвід та трактування.

Так, У. Е. Демінг визначає бізнес-процеси компанії як джерело вдосконалення якості продукту та менеджменту, оскільки за рахунок ефективного розподілу ресурсів, орієнтації на раціональну, корисну роботу та відповідної процесної побудови компанії можуть повніше використовувати можливості з пошуку шляхів удосконалення цінності продукту для клієнтів [2].

Отже, основна мета аналізу бізнес-процесів – це покращення результатів роботи підприємства, а їх моделювання дозволяє підходити до вирішення цієї проблеми системно, враховуючи структуровану інформацію щодо внутрішніх та зовнішніх зв'язків підприємства.

Для ефективного використання моделі бізнес-процесу необхідно перш за все визначити мету, яку необхідно досягти в результаті оптимізації, що

передбачає найбільш повний опис всього, що стосується виконання того чи іншого процесу, ендогенних та екзогенних факторів, які впливають на його перебіг, збір та аналіз необхідної інформації. Це стосується не тільки керівників підрозділів, напрямків та груп, менеджерів, а й тих, хто безпосередньо приймає участь у виконанні конкретних завдань. Адже передбачає наявність повної уяви про те, як функціонує та, чи інша структура та підприємство в цілому. Отримана інформація повинна повністю описувати кожний елемент моделі, бути точною та достатньою для аналізу.

Саме на цьому етапі виникає можливість визначення основних складових досліджуваного бізнес-процесу (рис. 1).

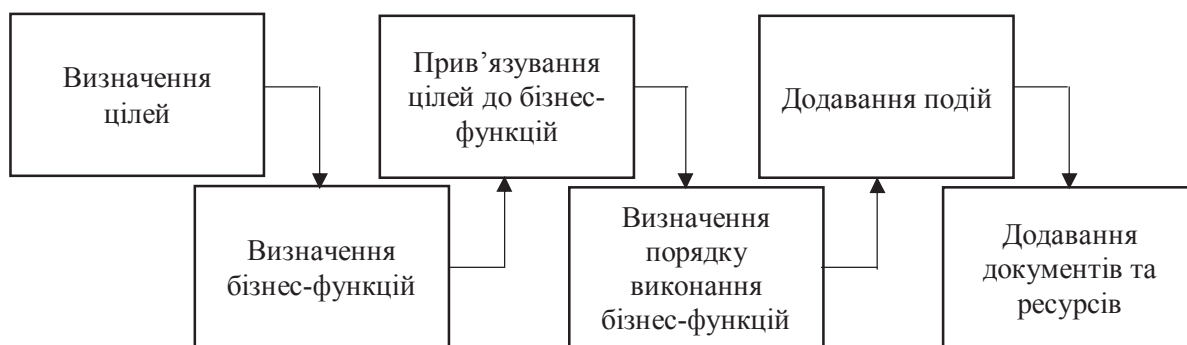


Рис. 1. Основні складові побудови бізнес-процесів [3]

В залежності від мети та на підставі аналізу та деталізації вхідної інформації визначається інструментарій і методологія проведення обчислювального експерименту (рис. 2).



Рис. 2. Види моделювання бізнес-процесів [3]

На сьогодні для аналізу бізнес-процесів можуть бути використані кілька типів методів. Одними із найпоширеніших типів є [4]:

- моделювання бізнес-процесів;
- опису потоків робіт;
- опису потоків даних.

За статистикою застосування моделей бізнес-процесів може забезпечувати скорочення витрат на 90 % та підвищення ефективності діяльності підприємства майже на 60 %, що зумовлено, на наш погляд, можливістю деталізації усіх процесів діяльності підприємства та створення ефективної стратегії його розвитку.

Таким чином оптимізація бізнес-процесів є інструментом забезпечення ефективності роботи суб'єкту господарювання, що, у свою чергу, може сприяти зростанню прибутків, зниження витрат, підвищення продуктивності робочої сили. Практичне застосування бізнес-моделювання здатне покращувати не лише загальну структуру підприємства, але й бути запорукою успішності того чи іншого проекту.

Враховуючи сучасну інтеграцію вітчизняних підприємств у Європейську систему, використання системи бізнес-моделювання дозволить сконцентруватися на підвищенні якості продукції та впровадженні високих якісних стандартів та створить підґрунтя для інвестицій. Але українські реалії потребують особливого підходу та врахування особливостей ринкового механізму.

#### **Список використаних джерел:**

1. Робсон М. Практическое руководство по реинжинирингу [Електронний ресурс] / М. Робсон, Ф. Уллах. – Режим доступу : [www.flightcollege.com.ua](http://www.flightcollege.com.ua)
2. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Э. Деминг. – М. : Альпина Паблишер, 2011. – 400 с.
3. Корзаченко О. В. Моделювання бізнес-процесів підприємств: методології, підходи та методи / О. В. Корзаченко // Науковий вісник Херсонського державного університету. – 2015. – №11. – С. 171–175.
4. Якобсон А. Унифицированный процесс разработки программного обеспечения / А. Якобсон, Г. Буч, Дж. Рамбо. – СПб. : Питер, 2002. – 496 с.