

4. Timar I. V. Hospitality services in Ukraine: current state, problems and prospects for further development / I. V. Timar // Economics, management, law: realities and perspectives: Collection of scientific articles. Les Editions L'Originale, Paris, France, 2016. – P. 241–244.
5. Grynko T. V. Organizational culture and a factor in the competitiveness of tourism and hotel enterprises / T. V. Grynko, O. P. Krupskiy, I. V. Timar // National Economic Reform: experience of Poland and prospects for Ukraine : Collective monograph. – Poland : Izdevnieciba «Baltija Publishing», 2016. – Vol. 3. – P. 252–270.

Піскунова Н. О.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

ПРОБЛЕМИ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Впровадження, реалізація та функціонування системи управління якістю на вітчизняних підприємствах у сучасних умовах господарювання регулюються такими нормативно-правовими актами, як закон України «Про ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції», закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність», закон України «Про основні засади державного нагляду у сфері господарської діяльності», закон України «Про підтвердження відповідності», закон України «Про стандарти, технічні регламенти та процедури оцінки відповідності», ДСТУ ISO 9000:2007 «Системи управління якістю. Основні положення та словник» та низкою інших.

Відповідно до ДСТУ ISO 9000:2007 «Системи управління якістю. Основні положення та словник» «СУЯ охоплює дії, за допомогою яких організація ідентифікує свої цілі та визначає процеси й ресурси, потрібні для досягнення бажаних результатів. СУЯ керує взаємодійними процесами та ресурсами, потрібними, щоб створити цінності та здобути результати для відповідних зацікавлених сторін. СУЯ дає змогу найвищому керівництву оптимізувати використання ресурсів, ураховуючи ко роткострокові та довгострокові наслідки його рішень. СУЯ забезпечує засоби ідентифікування дій щодо вирішування передбачених і непередбаче них наслідків у постачанні продукції та наданні послуг» [1, с. 2].

Основним документом стосовно існування системи управління якістю суб'єктів господарювання є настанова з якості, яка застосовується разом

з іншими документами, серед яких виділяють політику у сфері якості, посадові інструкції персоналу, методики, протоколи, стандартно-операційні процедури, інструкції, контракти з контрагентами, положення, звіти та інші документи.

У ДСТУ ISO 9001:2009 «Системи управління якістю. Вимоги» зазначено, що «організація повинна розробити та підтримувати настанову щодо якості, яка охоплює:

- а) сферу застосування системи управління якістю, зокрема детальний опис і обґрунтування будь-яких вилучень
- б) задокументовані методики, установлені для системи управління якістю, або посилання на них;
- с) опис взаємодії процесів системи управління якістю» [2, с. 2].

Настанова з якості є первинним базовим документом, що покладена в основу розробки та функціонування системи управління якістю суб'єкта господарювання. Розроблена та погоджена настанова з якості затверджується вищим керівництвом підприємства. З її змістом ознайомлюються працюючі на підприємстві, а також партнери та інші зацікавлені сторони.

Серед основних проблем введення в дію системи управління якістю у сучасних умовах господарювання вітчизняними суб'єктами господарювання можна виділити наступні:

- 1) відсутність на ринку праці кваліфікованих спеціалістів із впровадження системи управління якістю, що можуть бути відповідними представниками керівництва з якості та розробляти відповідну систему якості на підприємствах. Це пов'язано із браком такого роду спеціальностей у вищих навчальних закладах. Необхідні знання можна отримати лише займаючись самоосвітою, саморозвитком, виходячи з власного досвіду, а також шляхом підвищення кваліфікації на відповідних курсах, навчаннях тощо.

- 2) висока вартість навчання у сторонніх організаціях з метою отримання відповідних кваліфікаційних дипломів про навчання, що можуть бути підтвердженням відповідної кваліфікації працівника, уповноваженого на впровадження системи управління якістю суб'єкта господарювання,

3) тривалість впровадження системи управління якістю на підприємстві, адже впровадження системи управління якістю вимагає значної уваги з боку керівництва та потребує додаткових затрат робочого часу з початку керівництва компанії, представника керівництва з якості, а згодом і всього трудового колективу підприємства,

4) брак фінансових ресурсів на підприємствах та необхідність економії у кризовий період розвитку економічних відносин. В той же час впровадження системи управління якістю коштує достатньо дорого та вимагає здійснення додаткових постійних витрат для фінансування системи управління якістю, її розвиток та удосконалення тощо.

Як вказано у ДСТУ ISO 9001:2009 «Системи управління якістю. Вимоги» «найвище керівництво повинне забезпечувати встановлення цілей у сфері якості, зокрема спрямованих на задоволення вимог до продукції, для відповідних підрозділів і рівнів в організації. Потрібно, щоб цілі у сфері якості були вимірними та щоб їх було узгоджено з політикою у сфері якості» [2, с. 3].

Саме впровадження системи управління якістю на підприємствах свідчить про ефективність та якість надання послуг суб'єктами господарювання та про відповідну якість продукції, що реалізується або виготовляється.

Список використаних джерел:

1. ДСТУ ISO 9000:2007 «Системи управління якістю. Основні положення та словник».
2. ДСТУ ISO 9001:2009 «Системи управління якістю. Вимоги».

Шубіна К. Д.

Дніпровський гуманітарний університет (Україна)

КОЗАЦЬКІ МІСЦЯ ДНІПРОПЕТРОВЩИНИ

На даний момент туризм – є індустрією, яка помітно впливає на економіку України, тому він має активно розвиватися. Сьогодні Дніпропетровщина пропонує чималу кількість історичних пам'яток, туристських об'єктів та екскурсійних маршрутів, різноманітні види дозвілля – екскурсії, відвідування пам'яток історії