

3) тривалість впровадження системи управління якістю на підприємстві, адже впровадження системи управління якістю вимагає значної уваги з боку керівництва та потребує додаткових затрат робочого часу з початку керівництва компанії, представника керівництва з якості, а згодом і всього трудового колективу підприємства,

4) брак фінансових ресурсів на підприємствах та необхідність економії у кризовий період розвитку економічних відносин. В той же час впровадження системи управління якістю коштує достатньо дорого та вимагає здійснення додаткових постійних витрат для фінансування системи управління якістю, її розвиток та удосконалення тощо.

Як вказано у ДСТУ ISO 9001:2009 «Системи управління якістю. Вимоги» «найвище керівництво повинне забезпечувати встановлення цілей у сфері якості, зокрема спрямованих на задоволення вимог до продукції, для відповідних підрозділів і рівнів в організації. Потрібно, щоб цілі у сфері якості були вимірними та щоб їх було узгоджено з політикою у сфері якості» [2, с. 3].

Саме впровадження системи управління якістю на підприємствах свідчить про ефективність та якість надання послуг суб'єктами господарювання та про відповідну якість продукції, що реалізується або виготовляється.

Список використаних джерел:

1. ДСТУ ISO 9000:2007 «Системи управління якістю. Основні положення та словник».
2. ДСТУ ISO 9001:2009 «Системи управління якістю. Вимоги».

Шубіна К. Д.

Дніпровський гуманітарний університет (Україна)

КОЗАЦЬКІ МІСЦЯ ДНІПРОПЕТРОВЩИНИ

На даний момент туризм – є індустрією, яка помітно впливає на економіку України, тому він має активно розвиватися. Сьогодні Дніпропетровщина пропонує чималу кількість історичних пам'яток, туристських об'єктів та екскурсійних маршрутів, різноманітні види дозвілля – екскурсії, відвідування пам'яток історії

та культури, музеїв тощо. І область, і місто Дніпро, мають що запропонувати відвідувачам, що є інноваційним напрямом розвитку туризму.

Вивченням та дослідженням проблеми розвитку туризму на Дніпропетровщині займалися такі наукові діячі як Алешугіна Н. О., Дейнека Л. А., Желтикова С. В., Сокол Т. Г., Ченцова Н. В. Багато з дослідників висвітлювали цю тему у своїх працях, зокрема Гонтаржевська Л. І. «Ринок туристичних послуг в Україні», Афанасьєв О. Є. «Світовий досвід розвитку промислового туризму та його перспективи на Дніпропетровщині», А. К. Фоменко, М. П. Чабан, В. І. Лазебник «Дніпропетровськ: минуле і сучасне» та багато інших. Комплексні дослідження розвитку туристичного потенціалу здійснюють С.Е. Сардак, В.В. Джинджоян, А.О. Самойленко.

На території сучасної Дніпропетровщини зберігається багато пам'ятних місць, пов'язаних з історією українського козацтва. Перші згадки про козаків на берегах низу Дніпра беруть свій початок з другої половини XVI ст. У цей час тут розташовувались п'ять Запорозьких Січей – Самарська, Орільська, Протовчанська, Кодацька та Інгульська. На місцях розташування цих Січей нині й простягається Дніпропетровщина.

На сьогоднішній день гостро постає питання щодо збереження культурної спадщини українського народу та разом з цим увічнення пам'яток історії часів українського козацтва. Адже більшість видатних місць часів козаччини піддається знищенню та руйнації, через відсутність належного догляду та їх реконструкції.

Нищівній руйнації та недбалості піддається унікальний та єдиний у нашому краї архітектурний церковний комплекс середньовічної доби – Китайгородський. Хоча на території Успенської церкви і проводяться деякі ремонтні роботи, однак вони не відповідають вимогам реставраційного рівня та інші дві церкви натомість знаходяться в занедбаному стані.

Велика кількість видатних козацьких місць Дніпропетровщини також крайнє потребують нашої уваги. До таких відносяться: поселення, що були центрами козацьких паланок (Новий Кодак, Стара Самара, Дичкове, Велика Козирщина та ін.), етнічні хутори у селі Петриківка та Гречане, хутір «Галушківка», Пороховий острів (Кодачек), руїни Кодацької Фортеці та багато інших.

Очевидною є необхідність розроблення і прийняття Державної програми по дослідженню і збереженню пам'ятних місць, пов'язаних з історією української культури та зокрема українського козацтва. Вона дала б змогу більшій кількості населення знати та шанувати історію рідного краю, зберігати для нащадків величні культурні надбання народу України та козацького Дніпропетровського регіону, а також можливості для більш масштабних туристичних екскурсій. Здійснення такої програми повинно передбачати складання списку та каталогу пам'ятних місць області, обов'язкове позначення їх на картах та путівниках, проведення поглиблених наукових історичних досліджень, цілеспрямований пошук відомостей історичних та розгортання археологічних досліджень архітектурно-археологічних залишків оборонних, житлових споруд часів козаччини, їх реставрація та реконструкція.

Для України в цілому, та зокрема для Дніпропетровщини вкрай важливо підтримувати внутрішньодержавний і міжнародний туризм. У цьому питанні свою роль повинні зіграти, як і продуктивна державна політика, спрямована на залучення інвестицій, так і практичне поліпшення стану інфраструктури, що супроводжується ініціативою малого і середнього бізнесу. У свою чергу комплексна реалізація регіональних програм розвитку туризму сприятиме ефективності діяльності суб'єктів господарювання туристичного міжгалузевого комплексу в умовах глобальної інформатизації світової економіки.

Для розвитку сфери гостинності та туризму, слід зазначити перспективу двох напрямків, які дозволять оптимізувати формування регіональних центрів тяжіння людських ресурсів – це поліпшення туристичного потенціалу в регіонах (за рахунок децентралізації розподілу державних фінансових коштів) і посилення маркетингового компонента туризму в економіці областей (шляхом залучення іноземних інвестицій, завдяки розробкам нових маршрутів і поліпшення якості туристичної інфраструктури).

Список використаних джерел:

1. Регіональне і загальне в історії: тези міжнародної наукової конференції, присвяченої 140-річчю від дня народження Д. І. Яворницького та 90-літтю XIII Археологічного з'їзду (9 листопада 1995 р.). – Дніпропетровськ, 1995.

2. Дніпропетровськ: минуле і сучасне / Фоменко А. К., Чабан М. П., Лазебник В. І. та ін. – Д. : ВАТ «Дніпрокнига», 2001.
3. Афанасьєв О. Є. Світовий досвід розвитку промислового туризму та його перспективи на Дніпропетровщині.
4. Sardak S. Global innovations in tourism / S. Sardak, V. Dzhyndzhoian, A. Samoilenko // Innovative Marketing. – 2016. – № 3. – С. 45–50.

К. т. н. Щеньова В. Б.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

ПРОБЛЕМИ ЯКОСТІ ОСВІТЯНСЬКИХ ПОСЛУГ У ВНЗ УКРАЇНИ

Орієнтація України на Європу, в тому числі отримання у 2017 році безвізового режиму призвели до значної міграції українців до європейських країн у пошуках роботи та можливості отримати якісну освіту. Загострення конкуренції на ринку освітніх послуг України відбувається не тільки внаслідок послаблення бар'єрів між країнами, але і через більш доступну інформацію про виші через Інтернет, більш високий рівень підготовки абітурієнтів, в тому числі мовної, можливість платити за якісну освіту або участь в освітніх програмах.

Це все значною мірою впливає на політику українських ВНЗ по залученню абітурієнтів. Але, як вчить маркетинг, треба намагатися виробляти такий продукт, який потрібний наявному, або потенційному споживачу, а не намагатися продати виготовлений. Тому вказана політика передбачає інноваційний підхід у розвитку ВНЗ. Необхідна науково обґрунтована стратегія управління якістю послуг ВНЗ. Дослідження не стільки ситуації на ринку праці, скільки тенденцій його розвитку. Розробка компетенцій робітників, які будуть потрібні роботодавцям. Закриття спеціальностей, які не відповідають запитам сьогодення, відкриття нових. Розробка нових програм навчання, методів, які забезпечують саме потрібні компетенції.

Тут відкриваються широкі можливості для використання досвіду, накопиченого передовими закладами освіти світу. Однак практика показує, що беззастережне запозичення світового досвіду в українських ВНЗ не дає очікуваного ефекту. Наприклад, збільшення годин для самостійної роботи не призведе