

Дубровський С. В.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БІЗНЕСУ

НА ПРИКЛАДІ ТОВ «НОВА ПОШТА»

У 2016 році ООН ухвалила 17 цілей сталого розвитку, які покликані здолати економічні, соціальні та екологічні проблеми світу до 2030 року. Компанія «Нова Пошта» зобов'язана внести свій вклад у реалізацію світових цілей стійкого розвитку.

На підприємстві сформовано та втілено в життя стратегію корпоративної відповідальності, згідно якої компанія «Нова Пошта» працює над вирішенням першочергових завдань за сими цілями:

- № 3 Добре здоров'я;
- № 4 Якісна освіта;
- № 8 Гідна праця та економічний ріст;
- № 9 Інновації та інфраструктура;
- № 10 Послаблення нерівності;
- № 11 Стійкий розвиток міст та спільнот;
- № 16 Мир та справедливість.

Для вирішення таких цілей на підприємстві реалізуються заходи з:

- подолання наслідків військових дій в Україні;
- популяризації здорового й активного способу життєдіяльності;
- сприяння підприємницької активності;
- поліпшення умов праці та захищеності життя й здоров'я працівників компанії;
- застосування інноваційних технологій;
- популяризації книго читання.

ТОВ «Нова Пошта» є активним учасником благодійних та гуманітарних програм. Так, у 2014 р. компанія започаткувала програму «Гуманітарна пошта України» та почала безкоштовно доставляти вантажі для волонтерів. На цей

час – це головний соціальний проект компанії, який є невід’ємною частиною логістики волонтерського руху в Україні. Щоб привернути увагу до волонтерського руху, «Нова Пошта» створила окрему експозицію, присвячену «Гуманітарній пошті України» та волонтерам (табл. 1).

**Таблиця 1. Кількість та вага відправлень
в межах програми «Гуманітарна пошта України» ТОВ «Нова Пошта»**

Показник	2014	2015	2016	2017	2018
Кількість відправлень, тис. шт.	22,3	37,2	28,3	34,0	33,5
Загальна вага відправлень, тис. тон	3,2	8,0	1,6	1,5	1,0

Керуючись принципом win-win, «Нова Пошта» поставила собі за мету розвивати та підтримувати малий та середній бізнес в Україні, започаткувавши Проект «Школа бізнесу Нова Пошта», який надає можливість власникам малого та середнього бізнесу в різних регіонах України отримати необхідні знання для підвищення ефективності своєї справи. В компанії переконані: завдяки розвитку підприємництва в Україні неодмінно буде зростати і рівень добробуту всіх громадян. У 2016 р. навчання пройшли 400 студентів в чотирьох містах України (Харкові, Дніпрі, Львові та Одесі), у 2017 р. долучили до програми студентів в м. Києві. У 2018 році кількість студентів склала 450 осіб, програму поширили ще на 3 міста – Полтаву, Хмельницький та Ужгород.

На підприємстві діє програма «КРУТО Нова Пошта» – проект для студентів, що спрямований на Кар’єру, Розвиток, Успіх, Таланти та Освіту молоді. Компанія працює із вищими навчальними закладами України та допомагає студентам опанувати soft skills для успішного старту кар’єри незалежно від спеціальності. Крім того, студенти отримують можливість практики, стажування та працевлаштування в «Нова Пошта». Метою проекту є надання молоді реальних шансів для розвитку і старту КРУТОЇ в усіх значеннях кар’єри, зменшення бар’єрів між вузами, студентами і бізнесом завдяки розвитку практичної освіти.

Інші соціальні проекти ТОВ «Нова Пошта». Акція «2000 подарунків дітям-сиротам», відбувається протягом 5 років, 2 тис. дітей з 15 спеціалізованих

дитячих будинків отримали свої подарунки, написавши що мріють отримати в подарунок. Акція «Надсилаю Добро». До Дня захисту дітей «Нова Пошта» разом з благодійним фондом «Запорука» запустила акцію «Надсилаю Добро» на підтримку центру онкохворих дітей «Дача». У межах акції в 150 відділеннях «Нова Пошта» продала 39 000 благодійних наліпок, весь дохід з продажу яких передали на підтримку центру. Центр «Дача» – це затишний будинок біля Інституту раку, де діти з усієї країни, що проходять тривале лікування, можуть безкоштовно жити разом зі своїми сім'ями. За 8 років «Дача» прийняла вже 1000 дітей. «Портрети тих, хто одужав і за цей час подорослішав, прикрашають центр і дарують теперішнім мешканцям затишного будинку надію на якнайшвидше одужання».

Підприємство приділяє «значну увагу медичній реабілітації учасників АТО, реалізовано програми допомоги придбання медичним закладам сучасного обладнання, що допомагає підвищити якість медичної допомоги та реабілітації учасників бойових дій». Крім того компанія відкрита до працевлаштування учасників АТО/ООС.

Підтримка книго читання. Тільки освічена нація, що читає та видає багато книг, може бути успішною, тому «Нова Пошта» послідовно підтримує проекти з розвитку книго читання в Україні.

Отже, для досягнення глобальних цілей сталого розвитку підприємство не тільки долучилося до програми, а й активно реалізує власні проекти та приєднується до стратегічних партнерств, які дають змогу працювати разом з іншими організаціями.

Список використаних джерел:

1. Офіційний сайт ТОВ «Нова пошта». Електронний ресурс. Режим доступу: <https://novaposhta.ua/>