

Список використаних джерел:

1. Наказ Про затвердження Методичних рекомендацій з розробки бізнес-планів інвестиційних проектів. URL: <http://parusconsultant.com/?doc=06OBG9B3D7&abz=ANDY7>
2. The World Bank. Ease of Doing Business Scores. URL: <https://archive.doingbusiness.org/en/data/doing-business-score>

Байлова О. О., Османли Р.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

**ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА
ЗА ДОПОМОГОЮ ERP-СИСТЕМ**

Більшість великих підприємств мають багато окремих відділів, які відповідають за виконання певного визначеного кола завдань. Проте всі підприємства мають залишатися єдиною системою та ділитися інформацією про всі оновлення всередині компанії. Кожен відділ повинен мати доступ до даних з інших відділів. Відсутність єдиної системи для всього підприємства ускладнює і затримує багато робочих процесів, робить їх повільними і неефективними.

Щоб уникнути цих незручних ситуацій, підприємствами потрібні розумні програмні рішення, які можуть синхронізувати роботу всіх відділів. Планування ресурсів підприємства є таким рішенням. Тому доцільно охарактеризувати, що таке ERP-система і як вона функціонує, що таке типи планування ресурсів підприємства та як їх успішно впровадити.

ERP-система (Enterprise Resource Planning) – це набір додатків, відповідальних за виконання повсякденних операцій на підприємствах шляхом підтримки централізованої бази даних, доступної з усіх відділів підприємства. Впровадження ERP здійснюється шляхом інтеграції даних з усіх різних відділів підприємства в одну централізовану базу даних. Система набула важливості в управлінні контролем витрат і потоком продукції, оскільки вона відстежує запаси в бізнесі. Система планування ресурсів підприємства відстежує кількість продукції, що виготовляється, і кількість проданої продукції, таким чином допомагаючи визначити ціни на продукцію та коригування, необхідні для скорочення витрат.

Таким чином ERP оптимізує такі робочі процеси: API доступу, інформація про співробітників та оновлення, управління людськими ресурсами, платіжні шлюзи, надходження, управління проєктами, витратами та активами.

Системи планування ресурсів підприємства можна використовувати в усіх сферах бізнесу. Однак є деякі галузі, які мають особливу потребу лише в одній системі та стабільних зв'язках між відділами чи навіть підприємствами. Серед них: охорона здоров'я; будівництво; виробництво та дистрибуція; доставка їжі та напоїв; освіта; професійний сервіс; гостинність; сільське господарство та фермерство; роздрібна торгівля; техніка та електроніка; некомерційні організації та ін.

ERP – це гнучка система, яку можна легко налаштувати під конкретну галузь. Додавання необхідних бізнес-функцій дає можливість автоматизувати більше робочих процесів і зробити їх швидшими та легшими. Окрім різних бізнес-сфер, багато рішень ERP можуть мати різні типи інтеграції залежно від розміру вашого підприємства та його вимог. В основному їх три: хмарний; локальний; гібридний.

Хмарна інтеграція вважається найпопулярнішим видом впровадження ERP-рішень. Підприємства вибирають системи ERP від сторонніх постачальників ERP, які обслуговують їх протягом певного періоду часу. Це зменшує деякі витрати, оскільки підприємствам не потрібно наймати додаткових ІТ-фахівців для обслуговування систем. Крім того, важливо знайти надійного постачальника, оскільки підприємству потрібно надати повний доступ до даних вашого підприємства. Таким чином, цей тип інтеграції є найдешевшим і може задовольнити потреби невеликих підприємств з меншою кількістю працівників.

Локальний тип інтеграції ERP протилежний хмарній. Рішення ERP розміщено у внутрішньому центрі обробки даних, і підприємству потрібно найняти ІТ-фахівців для його обслуговування. Програмне забезпечення ERP встановлюється лише всередині підприємства, тому воно має повний контроль над цією системою, оскільки у підприємства є ліцензія. Крім того, вам потрібно бути в курсі та постійно оновлювати ERP новими технологіями. Такий тип інтеграції підходить для великих підприємств і контролює всі аспекти робочих процесів.

Гібридна інтеграція втілює два типи – хмарну та локальну. Здебільшого підходить для певної бізнес-ніші та великих підприємств. Цей тип забезпечує запис даних на жорстких дисках підприємства, а також у хмарах. Здебільшого він використовується, коли підприємство розпочала роботу як невелика компанія та постійно розвивається. Зрозуміло, що типи впровадження, які підходять певному підприємству, залежать лише від вимог і потреб підприємства, його розміру та швидкості зростання.

Спеціальна платформа ERP відповідає за управління численними процесами на конкретному підприємстві, і діапазон цих процесів залежить від індивідуальних потреб і вимог. Спеціальне програмне забезпечення ERP можна інтегрувати з різноманітними модулями, які відповідають за керування певними операціями. ERP-система приносить багато переваг підприємству, автоматизуючи робочий процес, його структуру та оновлення відповідних процесів.

ERP об'єднує всі відділи підприємства в єдину систему, яка надає доступ до бізнес-даних усім співробітникам. Ця система допомагає вчасно виконувати всі повсякденні завдання, спрощуючи пошук необхідної інформації. Звичайно, виникає необхідність у різних рівнях доступу. Важливо зв'язати ті підрозділи, які щоденно працюють безпосередньо один з одним.

Отже, ERP – це програмне рішення бізнес-аналітики, яке керує даними підприємства, забезпечуючи оптимізацію та доступність для відділів підприємства. Таким чином ERP оптимізує робочі процеси підприємства. Впровадження ERP має багато переваг для підприємств, оскільки робить робочий процес більш ефективним.

Список використаних джерел:

1. Лозова О.В. Управління ресурсами компанії в проектах. *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі*. 2018. № 5 (90). С. 67-71.
2. Мельник А. Управління ресурсами території в контексті європейської та національної політики регіонального розвитку. *Вісник Тернопільського національного економічного університету*. № 3. 2018. С. 7-21.
3. Правові аспекти публічного управління: теорія та практика / за заг. редакцією Л. Прокопенка. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2018. 316 с.