

Підтримка прийняття рішень. ЕВР робить рішення більш узгодженими, обмежуючи діапазон альтернатив для розгляду та діючи як евристика, яка зменшує пошук, необхідний для прийняття рішення. Крім того, це дозволяє об'єднувати та інтегрувати знання про різні функції.

ЕВР стимулює зростання доходів і збільшує частку ринку за рахунок покращеної гнучкості, яка дає змогу використовувати адаптивні моделі ціноутворення на основі вартості та покращити обслуговування клієнтів і виконання замовлень. Бізнес-планування підвищує рентабельність за рахунок оптимізації цін, підвищення точності прогнозів і зниження виробничих витрат. Впровадження ЕВР може підвищити задоволеність роботою для працівників, які займаються плануванням, надаючи їм більше можливостей випробувати себе інтелектуально та побачити, як їхня робота сприяє продуктивності бізнесу.

#### **Список використаних джерел:**

1. Коюда В.О., Пасько М.І. Методологічний підхід до бізнес-планування розвитку підприємства. *Бізнес Інформ*. 2015. № 9. С. 212-218.
2. Babets E.K., Maksimchuk A.G., Stasiuk V.P. and others. *Fundamentals of Management: textbook*. Kyiv: Profesional. 2017. 496 p.
3. Danik N.V. Business planning as a tool for financial management in modern conditions of development of Ukraine. *Scientific Bulletin of Uzhgorod National University. Series: International Economic Relations and the World Economy*. 2015 vol. 2, pp. 81-84.

**Байлова О. О., Сироєжкін Р. Р.**

*Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)*

### **ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ПІДПРИЄМСТВА**

Досвід провідних міжнародних компаній переконливо довів, що стабільність розвитку бізнесу та підвищення ефективності управління неможливі без активного використання інструментів ризик-менеджменту як невід'ємної частини системи управління підприємством, незалежно від його розміру, масштабу і специфіки виробництва чи надання послуг [1].

Загальним концептуальним підходом до управління економічними ризиками є:

– ідентифікація можливих наслідків підприємницької діяльності в ризикованій ситуації;

– розробка заходів, які не дозволяють, запобігають або зменшують збитки від впливу не в повній мірі врахованих факторів ризику, непередбачених обставин;

– впровадження такої системи адаптації, сприятливої до ризиків, за допомогою якої можна компенсувати не тільки ймовірні негативні результати, але й максимально використати шанси на отримання високого підприємницького доходу.

Система управління ризиками підприємства має бути спрямована на досягнення необхідного балансу між отриманням прибутку та зниженням збитковості підприємницької діяльності та стати невід'ємною частиною системи управління підприємства, тобто повинна бути інтегрованою в загальну політику компанії, її бізнес-плани та діяльність. Лише за виконання цієї умови застосування системи управління ризиками на підприємстві слід вважати ефективним [2].

Система управління ризиками підприємства повинна передбачати створення необхідної культури та бізнес-інфраструктури для виявлення причин та основних факторів ризиків; виявлення, аналізу та оцінки ризиків; прийняття рішень на основі зробленої оцінки; розробки антиризикових контрольних дій; зниження ризику до прийняттого рівня; організації виконання наміченої програми; контролю виконання запланованих заходів; аналізу та оцінки результатів рішення про ризик [3].

Створення та підтримка життєздатності на підприємстві системи ризик-менеджменту забезпечить стабільність його розвитку, підвищить обґрунтованість прийняття рішень у ризикових ситуаціях, покращить фінансовий стан шляхом проведення всіх видів діяльності в контрольованих умовах.

Управління ризиками на підприємстві має базуватися на загальних принципах управління: науковості, системності, оптимальності управління, ефективності управління, регламентації, формалізації, матеріальному та моральному стимулюванню, правильному підборі та розстановці кадрів, відповідальності, наступності управлінських рішень.

До спеціальних принципів ризик-менеджменту належать принцип лояльності до ризиків, інформаційної наповненості, передбачуваності, інтегрованості та документування.

Зміст процесу ризик-менеджменту складають функції, які представляють окремі види діяльності в загальному циклі ризик-менеджменту: планування, організація, координація, мотивація та контроль.

Важливо відзначити, що управління ризиками пов'язане як з негативними, так і з корисними наслідками. Суть управління ризиками полягає у виявленні потенційних відхилень від запланованих результатів і управлінні цими відхиленнями для покращення перспектив, зменшення витрат і підвищення обґрунтованості рішень. Управління ризиком означає виявлення можливостей для покращення та уникнення або зменшення ймовірності небажаного розвитку подій.

Управління ризиком передбачає ретельний аналіз умов для прийняття рішень і має бути логічним і систематичним процесом, який можна використовувати для вибору способу подальшого вдосконалення діяльності та підвищення ефективності бізнес-процесів підприємства. У процесі управління змінюються параметри та властивості ризику, при цьому формуються знання про відповідну поточну ситуацію та тенденції її зміни, формується новий алгоритм дій, коригуються напрями та засоби підприємницької діяльності підприємства. Результатом управлінського впливу на ризик є нове співвідношення сприятливих і несприятливих подій, нове значення ймовірності появи кожного з них. При цьому зменшується ймовірність настання несприятливих подій.

При використанні ризику як ресурсу передбачається, що вживаються заходи щодо розширення діапазону можливостей підприємця реагувати на зміни зовнішнього середовища. Слід зазначити, що управління ризиками не можна розглядати як одноетапне рішення або дію, навіть якщо воно детальне та добре обґрунтоване. У випадку бізнес-середовища, яке швидко змінюється, така статична точка зору суперечила б принципу ефективності. Отже, управління ризиками є динамічним процесом, будучи невід'ємним і важливим елементом загального менеджменту. Воно повинен відповідати всім вимогам спритності та гнучкості для прийняття бізнес-рішень.

Комплексне управління ризиками дозволить підприємству більш повно враховувати у своїй діяльності внутрішні та зовнішні ризикогенні фактори, визначати шляхи забезпечення стабільності суб'єкта підприємництва, а також його здатності протистояти несприятливим ситуаціям. В умовах динамічної трансформації операційного середовища підприємства, невизначеності та нестабільності макросередовища виникає об'єктивна потреба в регламентованій ефективній методології управління ризиками.

#### **Список використаних джерел:**

1. Балахініна А.В. Управління підприємством в умовах невизначеності та ризику. *Управління розвитком*. 2011. № 20. С. 159-163.
2. Застосування ризик-менеджменту в платоспроможності підприємства URL: <http://confm.anagement.kpi.ua/proc/article/view/230522>
3. Lesko O.Y. Development of approach to anticipatory risk management of the enterprise under uncertainty conditions. *Technology audit and production reserves*. 2017. № 4/4(36). С.9-15.

**Байлова О. О., Фатейкін Я. Д.**

*Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)*

#### **УДОСКОНАЛЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА**

Удосконалення бізнес-процесів підприємства передбачає ідентифікацію, аналіз і вдосконалення його бізнес-процесів для оптимізації продуктивності та покращення якості. Підприємства за допомогою певних способів намагаються вдосконалити свої процеси, включають скорочення часу, необхідного для виконання завдань, покращення якості своїх продуктів або послуг і забезпечення більш високого рівня відповідності.

Хоча універсальних формул для покращення бізнес-процесів не існує, наступні кроки забезпечують стабільну основу для планування, впровадження та оптимізації процесу, його аналіз, перепланування робочого процесу, призначення ресурсів, розробка бізнес-плану, виконання бізнес-плану.

Відображення бізнес-процесів є безцінним інструментом, який використовується на ранніх етапах процесу вдосконалення бізнес-процесів. Це візуальне представлення робочих процесів, яке визначає, чим займається підприємство, як це робиться та хто відповідає за виконання кожного завдання.