

**Список використаних джерел:**

1. Паньків О.Р. Обґрунтування та типові ознаки моделей венчурного інвестування енергоорієнтованих стартапів. *Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України*. 2019. № 4. С. 74-78.
2. Папуга Т.Р. Зарубіжний досвід енергозбереження: перспективи його впровадження на промислових підприємствах України. *Вісник студентського наукового товариства ДонНУ імені Василя Стуса*. 2021. № 2(13). С. 245-249.
3. Мних О.Б., Савченко О.К. Факторне середовище диверсифікації розвитку енергетичних підприємств у ринкових умовах. *Бізнес Інформ*. 2020. № 1. С. 149-155.
4. Ivanov R.V., Grynko T.V. Модельна оцінка результативності інноваційної діяльності економічного суб'єкту в контексті сталого розвитку (на прикладі домогосподарства). *European Journal of Management Issues*. 2021. Т. 29, № 4. С. 192-199. URL: <https://doi.org/10.15421/192118>.
5. Porokhnya, V., Shertennikov, Y., Ivanov, R., Ostapenko, O. Optimization of economic and environmental factors of the logistic system of enterprise management. *E3S Web of Conferences*. 2020. Vol. 166, P. 13001. URL: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202016613001>

**Д-р екон. наук Іванов Р. В., Лук'янченко Б. О.**

*Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)*

**ЕМПІРИЧНА ОЦІНКА ВЗАЄМОЗВ'ЯЗКУ  
МІЖ ВИБОРОМ СТРАТЕГІЇ ТА ЗАМІЩЕННЯМ ЧАСУ**

Вибір стратегії та заміщення часу ринковими товарами є двома ключовими питаннями, які можуть визначити успіх чи невдачу бізнесу. Вибір правильної стратегії може забезпечити конкурентну перевагу, стабільність та рентабельність компанії. Заміщення часу ринковими товарами може забезпечити попит на продукцію компанії, але вимагає активного маркетингу та забезпечення якості продукції. Головним питанням дослідження є встановлення взаємозв'язку між вибором стратегії та заміщенням часу ринковими товарами, а також його вплив на успішність бізнесу.

Щоб знайти відповіді на головне питання дослідження, необхідно проаналізувати потреби споживачів, пропозиції конкурентів та тенденції розвитку ринку. Також необхідно оцінювати ефективність заміщення часу та вибір стратегії, щоб забезпечити успішний розвиток компанії. Компанії, які знаходять способи заміщення часу ринковими товарами та обирають правильну стратегію, мають більші шанси на успіх на ринку.

Теорія ігор є важливим інструментом для дослідження взаємодії між різними гравцями у ситуаціях, коли їхні рішення впливають один на одного. Досліджуються різні моделі вибору стратегій, розглядається їх застосування у контексті споживання ринкових продуктів [1].

У цей же час поведінкова економіка, зі свого боку, зосереджується на вивченні особливостей формування економічної поведінки, в тому числі мотивацій рішень, які приймаються у різних ситуаціях [2].

Використаємо підходи поведінкової економіки до аналізу вибору продуктів та ринкових стратегій, а також їхній вплив на користувачів та ринкові тенденції.

Компанія SAP, яка займається розробкою програмного забезпечення та відповідних послуг, розглядала можливість використання планшетних комп'ютерів та смарт годинників як інструментів для підвищення продуктивності праці своїх співробітників.

Ще у 2010 році компанія запровадила програму для використання планшетних комп'ютерів iPad для своїх співробітників. За допомогою цих пристроїв співробітники могли отримувати доступ до інформації про клієнтів та продуктах, що дозволяло їм працювати більш ефективно та швидко. За даними компанії SAP, використання планшетних комп'ютерів дозволило їм знизити час виконання завдань на 14,6%. Крім того, працівники стали більш мобільними та ефективнішими в роботі з клієнтами [3].

Смарт-годинники дозволяють співробітникам отримувати повідомлення та нагадування без необхідності перевіряти електронну пошту або інші джерела інформації на комп'ютері або мобільному телефоні. Вони також можуть відстежувати активність користувача, таку як кількість кроків, що він зробив протягом дня, та надавати інформацію про рівень фізичної активності. За даними компанії SAP, впровадження смарт-годинників у 2014 році забезпечило збільшення продуктивності роботи на 8% та зниження рівня стресу на роботі. Згідно з опитуваннями, більшість співробітників, які використовують смарт-годинники, вважають, що вони допомагають їм краще керувати часом та бути більш організованими. Наприклад, одна зі співробітниць SAP, яка використовує смарт-годинник, зауважила, що він допоміг їй витратити менше часу на перевірку

електронної пошти та зосереджуватися на важливих завданнях, що покращило її продуктивність на робочому місці [3].

Дослідження показали, що обрання певної стратегії покупки технологій може мати значний вплив на продуктивність часу. У 2010 році SAP стикнулася з вибором стратегії впровадження або не впровадження цифрових технологій, які вплинули на заміщення часу. І позитивний результат згодом вплинув на стратегії, які сформувались у 2014 році.

Отже, можна стверджувати, що взаємозв'язок між вибором стратегії та заміщенням часу існує та має значний вплив на розвиток та стабільну діяльність компанії.

#### **Список використаних джерел:**

1. Садиков Д.Ф., Гарматій Н.А. Теорія ігор та її застосування в економічному аналізі. VI Всеукраїнська студентська науково-технічна конференція «Природничі та гуманітарні науки. Актуальні питання». 2021. С. 94.
2. Повод, Т.М., Адвокатова, Н.О. Поведінкова економіка: сутність та концептуалізація поняття. *Таврійський науковий вісник. Серія: економіка*. 2020. № 2. С. 213-221.
3. Про SAP. Обмін професійним досвідом і знаннями. URL: <https://www.sap.com/ukraine/about.html>.

**Канд. фіз.-мат. наук Катан В. О., Денисова М. О., Комисарик Є. О.**

*Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)*

#### **СИСТЕМИ МАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ У ДОСЛІДЖЕННІ ОПЕРАЦІЙ**

При вивченні операцій часто доводиться мати справу з роботою спеціальних систем, які ми називаємо системами масового обслуговування (СМО). Такими системами можуть бути, наприклад, колл-центри, ремонтні майстерні, каси, служби обслуговування клієнтів, магазини, перукарні тощо. Предмет теорії систем масового обслуговування: математичне моделювання і кількісний аналіз систем, в яких у випадковий момент часу надходять вимоги, які обслуговуються системою на деякому обладнанні, причому тривалість обслуговування випадкова.

Актуальність СМО: очікування того чи іншого виду обслуговування є частиною нашого повсякденного життя. Постулат СМО можна сформулювати