

Байлова О. О., Штанько Є. І.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

ВИКОРИСТАННЯ ERP-СИСТЕМ В УПРАВЛІННІ РЕСУРСАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Процес управління ресурсами підприємства, циклічність надходження ресурсів на підприємство, використання ресурсів для досягнення мети, отримання результату як наслідок та віддача від використання ресурсів можливо проілюструвати на рис. 1.

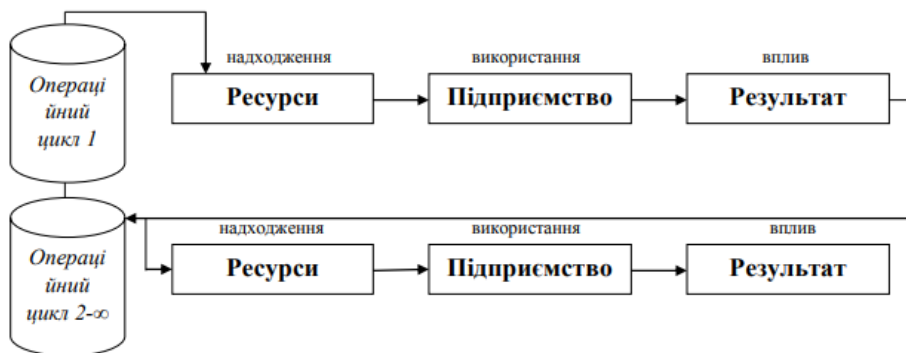


Рис. 1. Особливості функціонування ресурсів підприємства

У сучасній економічній літературі не існує єдиної позиції щодо розуміння поняття «ресурси підприємства», а також відповіді на питання щодо їх складу, тому в ході даного дослідження уточнюється зміст поняття та його загальні характеристики. Категорію «ресурси» можна охарактеризувати як універсальну та багатовимірну. Однією з основних цілей стратегічного управління на підприємстві є забезпечення раціонального розподілу ресурсів між бізнес-процесами та їх ефективне використання для найкращого досягнення поставлених стратегічних цілей. Ресурсозбереження є одним з ключових напрямків в управлінській політиці сучасних підприємств. Однак для того, щоб воно було адекватно імplementоване в загальну систему управління підприємством, необхідне його чітке розуміння суті цього поняття. Ефективність впровадження ресурсозбереження залежить від того, який зміст вкладає в цей термін конкретний керівник.

Враховуючи сучасні тенденції розвитку економіки, ресурсозбереження – це метод управління, при якому раціональне використання всіх ресурсів

підприємства обов'язково супроводжується впровадженням ресурсозберігаючих технологій та прийняттям ефективних управлінських рішень щодо них.

Наведемо приклади ERP-систем у різних галузях. Від автомобілебудування до оптової торгівлі – підприємства всіх галузей потребують точної інформації в режимі реального часу та ефективних бізнес-процесів, щоб конкурувати і процвітати. Але різні галузі використовують програмне забезпечення ERP з абсолютно різних причин.

Комунальні підприємства повинні постійно переглядати свої основні фонди не тільки для того, щоб задовольнити попит на майбутні послуги, але й для заміни застарілих активів. Без ERP-системи визначити пріоритетність цих великих інвестицій в активи було б складно і неправильно. ERP також допомагає вирішити ще одну важливу проблему для комунального підприємства – прогнозування запасних частин. Відсутність потрібних запчастин під час поломки може призвести до серйозних проблем з обслуговуванням клієнтів. З іншого боку, надлишок запасних частин означає надмірні витрати і застарілі запаси.

Для оптовиків, імпортерів, підприємств прямого продажу та 3PL/4PL-компаній своєчасна доставка має важливе значення. Всі ці підприємства прагнуть зменшити витрати на дистрибуцію, збільшити оборотність запасів і скоротити час між замовленням і отриманням грошей. Для досягнення цих цілей їм необхідно інтегрувати функції управління запасами, закупівель і логістики, а також автоматизувати процеси, адаптовані до їхніх потреб.

Виробники дискретних, серійних і безперервних процесів покладаються на ERP-системи і системи ланцюгів поставок для досягнення цільових показників якості продукції, управління використанням активів, контролю накладних витрат, обробки повернень від клієнтів тощо. Виробники також можуть отримати комплексний контроль над запасами, відстежуючи їх переміщення, визначаючи найкращі та найгірші продукти та більш ефективно керуючи закупівлями.

Сервісні компанії, включаючи бухгалтерські, податкові, інженерні, IT, юридичні та інші професійні послуги, потребують потужної мобільної ERP-технології, що працює в режимі реального часу, щоб збалансувати зобов'язання з надання послуг та фінансовий стан. Запорукою успіху професійних послуг є здатність дотримуватися графіку, керуючи прибутковістю проєктів, використанням ресурсів, досягненням цільових показників доходів і можливостями зростання.

Роздрібна торгівля кардинально змінилася, оскільки електронна комерція злилася з іншими каналами продажів і фізичними операціями. Здатність надавати можливості самообслуговування для ідентифікації, кастомізації, купівлі та доставки товарів залежить від інтегрованих даних. Сучасні ERP-системи також допомагають ритейлерам зменшити кількість покинутих кошиків, покращити конверсію веб-сайтів, збільшити середню вартість замовлення та підвищити споживчу цінність. Як працюють ERP-системи?

1. ERP-система, або ERP-пакет, складається з інтегрованих модулів або бізнес-додатків, які взаємодіють один з одним і мають спільну базу даних.

2. Кожен модуль ERP зазвичай призначений для однієї сфери бізнесу, але вони працюють разом, використовуючи одні й ті ж дані для задоволення потреб підприємства. Популярними відправними точками є фінанси, бухгалтерський облік, управління персоналом, продажі, закупівлі, логістика та ланцюжок поставок. Підприємства можуть вибрати потрібний модуль, додаючи та розширюючи його за потреби.

3. ERP-системи також підтримують специфічні галузеві вимоги або як частину основної функціональності системи, або через розширення додатків, які можна легко інтегрувати в пакет.

Цифрова трансформація прискорюється, і ERP знаходиться в її центрі. Підприємства докорінно змінюють спосіб ведення бізнесу, впроваджуючи цифрові технології у всіх сферах своєї діяльності.

Список використаних джерел:

1. Мельник О.М. Ресурси підприємства: концептуальні аспекти системи управління в умовах стійкого розвитку. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2019. Вип. 23, Ч. 2. С. 17-22.
2. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління: [навч. посібник]. Київ: ЦУЛ, 2003. 396с.
3. What is ERP? URL: <https://www.sap.com/products/erp/what-is-erp.html>
4. Гринько Т.В. Стратегія як інструмент антикризового управління на підприємстві. *Економіст*. Київ, 2013. №8. С. 51-53.