

розвиток. Зменшення харчових і ресурсних відходів, використання локальних продуктів та енергоефективність стають ключовими трендами сучасного ресторанного бізнесу.

Список використаних джерел:

1. Як продовжити молодість за допомогою біохакінгу. Поради нутриціолога Ольги Майко. URL: <https://forbes.ua/lifestyle/yak-prodovzhiti-molodist-za-dopomogoyu-biokhakingu-poradi-nutritsiologa-olgi-mayko-21072021-2111>.
2. Інновації в галузі ресторанного сервісу. URL: <https://fgrib.knukim.edu.ua/home/news/innovatsii-v-haluzi-restorannoho-servisu>. Html.
3. Як працює вертикальне фермерство на прикладі однієї компанії. URL: <https://www.imena.ua/blog/how-vertical-farming-works/>.
4. Стойко І., Шерстюк Р. Сучасні тренди і перспективи у ресторанній індустрії. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2023. Вип. 1(28). С. 66–78. URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2023/23siuri.pdf>.

Канд. екон. наук Ставицька А. В., Гулова Я. О.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВ ГОСТИННОСТІ

В даний час основною складовою управління персоналом підприємств гостинності є створення умов для розширення знань, підвищення кваліфікації та постійного розвитку працівників. На ефективність діяльності підприємств гостинності впливає процес удосконалення організації праці персоналу. Показання організації праці персоналу в сфері гостинності – це ключовий фактор підвищення якості обслуговування, ефективності роботи та задоволеності гостей [3]. Питання управління персоналом як одного з найважливіших стратегічних напрямків роботи підприємств гостинності привертають увагу науковців. Значний внесок у розвиток теорії управління персоналом зробили зарубіжні вчені І. Ансофф, П. Друкер, Г. Кунц, М. Мескон, Т. Петерс, Г. Саймон [6].

Щоб процвітати в індустрії гостинності, компанії повинні постійно вдосконалювати свої пропозиції, а також адаптуватися до галузевих тенденцій і мінливих

уподобань гостей. Для досягнення цієї мети потрібна високоадаптивна організація з культурою постійного вдосконалення, яка сприятиме динамічному розвитку, інноваціям та відкритості до трансформацій. Хоча побудувати культуру вдосконалення не просто, організації можуть досягти її завдяки відданості, ефективному лідерству та надійним практикам управління, які зосереджені на трансформації мислення, оцінці вимірюваних результатів на основі даних та впровадженні процесів, які постійно рухають організацію до вищих стандартів [5].

Основними напрямками удосконалення організації праці персоналу підприємств гостинності можна визначити наступні:

1. Оптимізація структури управління через чіткий розподіл обов'язків між усіма структурами персоналу; зменшення дублювання функцій та оптимізація підпорядкування.

2. Навчання та підвищення кваліфікації, що розкриваються в регулярних тренінгах з обслуговування клієнтів, комунікаціях, управлінні конфліктами; освоєння нових стандартів та технологій у сфері гостинності.

3. Раціональне планування робочого часу – це гнучкий графік роботи з урахуванням сезонності та пікових навантажень, а також впровадження систем автоматичного планування змін.

4. Мотивація персоналу через створення системи бонусів та премій за певні результати; створення корпоративної культури, яка мотивує до кращого обслуговування гостей.

5. Автоматизація процесів, яка відображається у використанні сучасних програмних рішень для управління бронюванням, прибиранням номерів, обліком клієнтів; впровадження CRM-систем для кращої взаємодії з гостями.

6. Поліпшення умов праці, зокрема забезпечення комфортних і безпечних робочих місць; створення зон для відпочинку персоналу.

Всі ці заходи у своїй сукупності не тільки створять базис для підвищення продуктивності співробітників, але й покращать враження клієнтів від перебування в готелях, ресторанах чи інших закладах гостинності [2]. Ефективне удосконалення організації праці на підприємствах гостинності – це стратегічний процес, який дозволяє досягати високих стандартів обслуговування та забезпечувати стабільний розвиток бізнесу [1]. Від удосконалення організації праці персоналу в сфері гостинності залежить не лише внутрішня ефективність роботи

підприємства, а й рівень задоволеності клієнтів. Систематичне удосконалення організації праці на підприємствах гостинності сприятиме досягненню конкурентних переваг на ринку, покращить імідж закладу та забезпечить довгостроковий успіх бізнесу.

Список використаних джерел:

1. Балановська Т.І., Гоголю О.П., Драгнєва Н.І., Драмарецька К.П., Троян А.В. Управління персоналом: навч. посібник. 2-ге вид. Київ: ЦП «КОМПРИНТ», 2018. 417 с.
2. Годящев М.О. Управління персоналом підприємства як фактор підвищення його ділової активності. URL: http://www.intellect21.nuft.org.ua/journal/2017/2017_3/10.pdf.
3. Готельний і ресторанний менеджмент: пріоритети відновлення та розвитку: зб. наук. ст. студ. ден. та заоч. форм навч. / відп. ред. А.А. Мазаракі. Київ: ДТЕУ, 2022. 212 с.
4. Менеджмент персоналу: навчальний посібник [За. заг. ред. О.І. Драган]. Київ: МПП «ЛИНО», 2022. 612 с.
5. How to foster continuous improvement in the hospitality industry. URL: <https://hospitalityinsights.ehl.edu/culture-of-continuous-improvement-hospitality-industry>
6. Smyrnova I.I., Rudyka K.Yu. (2019). Improving the Personnel Management System of an Industrial Enterprise. *Економічний вісник Донбасу*. 2019. № 4(58). URL: [http://www.evd-journal.org/download/2019/4\(58\)/24-Smyrnova.pdf](http://www.evd-journal.org/download/2019/4(58)/24-Smyrnova.pdf).

Канд. екон. наук Ставицька А. В.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

ТРЕНДИ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ В КОНТЕКСТІ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОГО РЕГІОНУ

Індустрія гостинності Дніпропетровського регіону, як і вся Україна, зазнала значних змін під впливом сучасних викликів. Ось основні тренди, що визначають її розвиток:

1. Зростання внутрішнього туризму. Через обмеження міжнародних подорожей спостерігається підвищений інтерес до внутрішніх туристичних напрямків. Це стимулює розвиток місцевих готелів та ресторанів, які адаптуються до потреб українських мандрівників, оскільки Дніпропетровський регіон є одним з найбільших бізнес-центрів України.

2. Військові дії суттєво вплинули на індустрію гостинності Дніпропетровщини, що пов'язано зі зниженням туристичних потоків і зменшенням кількості засобів розміщення та закладів харчування.