

5. Лисюк Т. Інноваційні рішення в готельно-ресторанному бізнесі: технології автоматизації та персоналізації послуг. *Економіка та суспільство*. 2024. № 67. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-67-13>.
6. Порсюрора І., Ботін М. Аналіз адаптивності ресторанних підприємств до інноваційних викликів ринку. *Економіка та суспільство*. 2025. № 82. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-82-119>.
7. Гарматюк О. Використання діджитал-маркетингу у комплексі просування. *Економіка та суспільство*. 2021. № 25. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-25-3>.
8. Янчук Т., Боєнко О. Впровадження CRM-систем як засіб підвищення ефективності маркетингової діяльності. *Економіка та суспільство*. 2023. № 48). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-48-89>.

Д-р екон. наук Жиленко К. М., Трайкун К. В.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

РОЗВИТОК PET-FRIENDLY СЕРВІСУ ЯК ЧИННИК ТРАНСФОРМАЦІЇ СУЧАСНОГО ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

Сучасна індустрія гостинності перебуває у стані постійної трансформації під впливом нових соціальних тенденцій, змін у поведінці споживачів та розвитку туристичного ринку. Однією з помітних тенденцій останніх років є зростання популярності подорожей разом із домашніми тваринами. Для багатьох людей домашні улюбленці стали повноцінними членами родини, тому туристи дедалі частіше відмовляються залишати їх удома під час подорожей. Це призводить до формування нового напрямку в готельному бізнесі – розвитку pet-friendly сервісу, який передбачає створення умов для комфортного проживання гостей разом із тваринами.

Актуальність цієї теми зумовлена тим, що впровадження pet-friendly концепції дозволяє готелям розширити цільову аудиторію, підвищити конкурентоспроможність та сформувати позитивний імідж сучасного сервісу. За результатами міжнародних досліджень, понад половина туристів подорожують зі своїми домашніми улюбленцями, а значна частина клієнтів обирає саме ті готелі, які дозволяють проживання з тваринами.

Pet-friendly сервіс у готельному бізнесі являє собою комплекс організаційних та сервісних рішень, спрямованих на створення комфортних умов для гостей, які подорожують із домашніми тваринами. Такий сервіс може включати спеціальні

правила проживання, додаткові послуги для тварин, облаштування території для вигулу, а також забезпечення необхідних аксесуарів для догляду за тваринами.

Поширення pet-friendly концепції пояснюється насамперед зростанням кількості власників домашніх тварин у світі. За даними досліджень, домашні улюбленці проживають у мільйонах домогосподарств, а більшість власників сприймає їх як членів сім'ї. Саме тому дедалі більше туристів прагнуть подорожувати разом зі своїми тваринами, що формує стабільний попит на відповідні послуги у сфері гостинності.

Розвиток pet-friendly сервісу також сприяє економічним перевагам для готельних підприємств. За статистикою, гості, які подорожують із тваринами, часто витрачають більше коштів на додаткові послуги, такі як спеціальне харчування для тварин, послуги догляду, прибирання номерів або аксесуари для домашніх улюбленців. Крім того, наявність pet-friendly сервісу підвищує лояльність клієнтів і стимулює повторні візити.

У багатьох країнах світу готелі активно впроваджують різноманітні елементи pet-friendly сервісу. Серед них можна виділити надання спеціальних лежаків для тварин, мисок для їжі та води, наборів для прибирання, ласощів для домашніх улюбленців, а також створення спеціальних зон для вигулу. Деякі готелі пропонують додаткові послуги, наприклад догляд за тваринами, грумінг або спеціальні меню для домашніх улюбленців.

Важливим аспектом розвитку pet-friendly сервісу є також формування відповідних правил і стандартів проживання. Зокрема, готелі можуть встановлювати обмеження щодо кількості або розміру тварин, вимоги щодо їх вакцинації, а також правила перебування тварин у громадських зонах готелю.

Практичний досвід підтверджує актуальність цієї тенденції. Під час проходження практики в готелі автор мав можливість спостерігати ситуації, коли гості прибували до готелю разом із домашніми тваринами. У таких випадках важливу роль відігравали чіткі правила проживання, а також готовність персоналу оперативно реагувати на потреби гостей. Наявність pet-friendly політики сприяла формуванню позитивного досвіду перебування гостей у готелі та підвищувала рівень їх задоволеності сервісом.

Крім того, розвиток pet-friendly сервісу можна розглядати як інноваційний напрям трансформації готельного бізнесу. Він відображає сучасні тенденції персоналізації послуг та орієнтації на індивідуальні потреби гостей. З огляду на зростання попиту, експерти прогнозують подальший розвиток ринку pet-friendly готелів у найближчі роки, що стимулюватиме готельні підприємства впроваджувати нові формати сервісу та розширювати спектр послуг для гостей із тваринами.

Розвиток pet-friendly сервісу є важливим чинником трансформації сучасного готельного бізнесу. Поширення цієї концепції зумовлене змінами у поведінці споживачів, зростанням кількості власників домашніх тварин та прагненням туристів подорожувати разом зі своїми улюбленцями.

Впровадження pet-friendly політики дозволяє готельним підприємствам підвищити конкурентоспроможність, розширити коло потенційних клієнтів і сформувати позитивний імідж інноваційного та клієнтоорієнтованого закладу. Практичний досвід готельної діяльності свідчить про те, що організація якісного сервісу для гостей із тваринами сприяє підвищенню рівня задоволеності клієнтів та розвитку довгострокових відносин із ними. Таким чином, pet-friendly сервіс поступово перетворюється з додаткової опції на важливий елемент сучасної стратегії розвитку готельного бізнесу.

Список використаних джерел:

1. The Business Research Company. Pet Friendly Hotel Market Report 2026. Global Market Research Reports & Consulting | The Business Research Company. URL: <https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/pet-friendly-hotel-global-market-report>.
2. WiseGuy Research Consultants Pvt Ltd. WiseGuy Reports – Market Research Reports. Business Research Insights. URL: <https://www.wiseguyreports.com/reports/pet-friendly-hotel-market>.
3. The Hospitality Industry's Big Win: Embracing Pet-Friendly Travel. trendytravelnews. URL: <https://trendytravelnews.com/embracing-pet-friendly-travel>.