

3. Коваленко О. В. Управління витратами підприємства: сучасні підходи. *Фінанси України*. 2019. № 3. С. 112-120.
4. Пономаренко В. С. Інформаційні системи в управлінні підприємством. Харків: ХНЕУ, 2018. 312 с.
5. Портер М. Конкурентна стратегія: методика аналізу галузей і конкурентів. Київ: Основи, 2017.
6. Бондаренко О. О. Цифровізація економіки та її вплив на розвиток підприємств. *Економічний простір*. 2022. № 179. С. 45-50.

Сидоренко К. Р., д-р екон. наук Мешко Н. П.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ

У сучасних умовах розвитку глобальної економіки цифрові технології відіграють ключову роль у трансформації системи державного управління [2]. Активне впровадження інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів державної влади сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, забезпечує прозорість діяльності державних установ та покращує якість надання адміністративних послуг населенню. Саме тому цифрова трансформація публічного управління розглядається як один із ключових напрямів модернізації державного сектору та формування інноваційної економіки [3].

Цифровізація державного управління передбачає інтеграцію сучасних інформаційних технологій у процеси управління, надання послуг та комунікації між державою і громадянами. Використання цифрових платформ, електронних сервісів та автоматизованих систем дозволяє суттєво підвищити ефективність функціонування державного апарату. Крім того, цифрові інструменти забезпечують оперативний обмін інформацією між різними органами влади, що сприяє покращенню координації управлінських рішень [1]. Однією з ключових переваг цифровізації є підвищення доступності адміністративних послуг для населення. Завдяки впровадженню електронних сервісів громадяни можуть отримувати необхідні державні послуги дистанційно через мережу Інтернет, що значно скорочує час отримання послуг, зменшує адміністративні витрати та підвищує рівень задоволеності громадян діяльністю державних органів.

Важливу роль у цифровій трансформації публічного управління відіграють електронні урядові платформи, які об'єднують різні види адміністративних сервісів у єдиному цифровому середовищі. Такі платформи забезпечують можливість подання документів, отримання довідок, реєстрації підприємницької діяльності та виконання інших адміністративних процедур в онлайн-режимі, що значно спрощує взаємодію між державою та громадянами і сприяє підвищенню ефективності державного управління [4]. Крім того, цифровізація сприяє зниженню рівня бюрократії та мінімізації корупційних ризиків. Використання електронних систем документообігу та автоматизація адміністративних процедур дозволяють зменшити кількість контактів між громадянами та посадовими особами і створюють більш прозору систему надання державних послуг і підвищує рівень довіри населення до органів влади.

Разом із перевагами цифрової трансформації існують також певні виклики та ризики. Одним із найбільш актуальних є проблема кібербезпеки. Зростання обсягів електронних даних і використання цифрових платформ підвищує ризик кібератак та несанкціонованого доступу до інформації. Тому забезпечення належного рівня захисту інформаційних систем є важливою умовою ефективного функціонування цифрового урядування [5]. Ще однією проблемою є цифровий розрив між різними соціальними групами населення. Не всі громадяни мають рівний доступ до сучасних інформаційних технологій або володіють достатнім рівнем цифрової грамотності, що може створювати певні бар'єри у використанні електронних адміністративних послуг та обмежувати можливості окремих категорій населення.

Важливим фактором успішної цифровізації є розвиток цифрової інфраструктури. Наявність стабільного доступу до мережі Інтернет, сучасних телекомунікаційних систем та інформаційних платформ є необхідною умовою ефективного функціонування цифрових державних сервісів. Особливо актуальним це питання є для регіонів із недостатнім рівнем розвитку цифрової інфраструктури [6]. Крім того, важливим аспектом є вдосконалення нормативно-правової бази, яка регулює процеси цифровізації державного управління. Законодавство повинно забезпечувати регулювання використання цифрових технологій, захист персональних даних та безпеку інформаційних систем.

У сучасних умовах розвитку інноваційної економіки цифрова трансформація публічного управління виступає важливим фактором підвищення конкурентоспроможності держави. Використання сучасних цифрових технологій дозволяє створити більш ефективну систему управління, здатну швидко реагувати на зміни у соціально-економічному середовищі. Впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у систему надання адміністративних послуг сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, забезпечує прозорість діяльності органів влади та покращує доступність державних сервісів для громадян.

Отже, подальший розвиток цифрового урядування має бути спрямований на удосконалення нормативно-правового регулювання, впровадження інноваційних технологій та розширення доступу громадян до електронних адміністративних послуг. Реалізація цих заходів сприятиме формуванню ефективної, прозорої та орієнтованої на потреби суспільства системи державного управління.

Список використаних джерел:

1. Економічні детермінанти та конкурентні стратегії розвитку сучасних бізнес-структур : моногр. / за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Т. Гринько. Дніпро : Видавець Біла К. О., 2024. 424 с.
2. Підприємництво: сучасні виклики, тренди та трансформації : моногр. / за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Т. Гринько. Дніпро: Видавець Біла К. О., 2023. 568 с.
3. E-Government Survey. United Nations. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb>.
4. Digital Government Studies. OECD. URL: <https://www.oecd.org/digital-government/>.
5. Digital Strategy. European Commission. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu>.
6. Digital Development. World Bank. URL: <https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment>.

Сіньогіна Х. Ю.

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)

СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ:

ТЕНДЕНЦІЇ, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Сучасний менеджмент розвивається під впливом цифровізації, AI, кадрових змін, безпекових та економічних ризиків [1]. Для України ці виклики посилюються війною, втратами бізнесу, дефіцитом кадрів і потребою у відновленні [2; 3]. Тому менеджмент слід розглядати як механізм адаптації, стійкості й розвитку