

**Одинцов І. С.**

*Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)*

**ДИДЖИТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ ОСНОВНІ ІНСТРУМЕНТИ  
ДЛЯ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ  
(ОГЛЯД СЕРВІСІВ ТИПУ TRELLO, NOTION, SLACK)**

Актуальність диджитал-менеджменту зумовлена об'єктивною необхідністю трансформації управлінських парадигм у відповідь на виклики глобальної цифровізації та стрімку інтеграцію інтелектуальних агентів в організаційні структури. Перехід до гібридних моделей функціонування та поглиблення мережевої взаємодії вимагають впровадження технологічних інструментів, таких як Trello, Notion та Slack, що виступають складними системами для оптимізації когнітивних процесів та координації розподілених ресурсів. Використання подібних екосистем дозволяє мінімізувати ентропію інформаційних потоків, забезпечити верифікацію даних у реальному часі та підвищити адаптивність бізнес-процесів до динамічних змін зовнішнього середовища. Дослідження ефективності цифрових інструментів є критично важливим для формування стійкої конкурентної переваги та досягнення операційної досконалості в умовах сучасної інформаційної економіки.

Дослідженням диджитал-менеджменту, цифрової трансформації бізнесу та впровадженням ІТ-інструментів (таких як Trello, Notion, Slack) в управлінські процеси в Україні займається низка науковців, переважно у межах провідних економічних та технічних університетів. Варто зауважити, що у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара ці питання активно вивчаються на факультеті економіки та факультеті прикладної математики (в контексті системного аналізу управлінських рішень). Мета дослідження полягає в теоретичному обґрунтуванні та практичному аналізі ролі інструментів диджитал-менеджменту (зокрема сервісів Trello, Notion та Slack) у процесі оптимізації управлінських функцій, підвищення продуктивності командної взаємодії та забезпечення операційної стійкості організацій в умовах цифрової трансформації бізнес-середовища.

Результатом цифрової трансформації бізнес-процесів можна вважати

перехід від традиційних паперових або ручних методів управління процесами до використання цифрових засобів та інформаційних технологій. Цифровізація бізнес-процесів надає підприємствам переваги і можливості, які можуть істотно підвищити їхню ефективність, конкурентоспроможність та адаптивність [3].

В умовах стрімкої цифровізації бізнес-середовища виникає гостра потреба у зміні підходів до координації процесів, де такі платформи, як Trello, Notion та Slack, стають не просто допоміжним програмним забезпеченням, а фундаментом для трансформації традиційних управлінських функцій. У межах роботи розглядається потенціал цих сервісів як інструментів для мінімізації транзакційних витрат, структурування інформаційних потоків та усунення комунікаційних бар'єрів у розподілених командах.

Особлива увага приділяється питанню підвищення продуктивності командної взаємодії через впровадження систем гнучкого планування (Agile-фреймворків) та створення єдиного цифрового простору знань. Аналіз використання зазначених сервісів демонструє їхню здатність синхронізувати роботу спеціалістів, забезпечуючи прозорість виконання завдань та своєчасну верифікацію даних на кожному етапі реалізації проєкту. Це дозволяє не лише пришвидшити обробку інформації, а й значно знизити ризик когнітивного перевантаження персоналу, що є критично важливим у сучасних умовах високої турбулентності економічних процесів [2].

Завдяки автоматизації рутинних процедур, можливості швидкого масштабування робочих процесів та адаптивності до змін внутрішнього і зовнішнього середовища, компанії набувають вищої здатності до виживання та ефективного функціонування. Таким чином, наукове осмислення ролі Trello, Notion та Slack дозволяє сформулювати рекомендації для менеджменту щодо побудови стійких та гнучких організаційних структур, здатних ефективно реагувати на виклики цифровізації.

Диджитал-менеджмент (Digital Management) – це комплексна система управління організацією, що базується на використанні сучасних цифрових технологій та інструментів для оптимізації бізнес-процесів, прийняття управлінських рішень на основі даних (data-driven decisions) та автоматизації взаємодії між учасниками команди в умовах динамічного середовища.

Цифрова трансформація (Digital Transformation) – процес глибокої інтеграції цифрових технологій у всі сфери діяльності організації, що призводить до фундаментальних змін у методах створення цінності для клієнтів, зміні корпоративної культури та переходу від традиційних ієрархічних структур до гнучких, мережевих моделей управління. Інструменти диджитал-менеджменту (Digital Management Tools) – прикладне програмне забезпечення, призначене для планування завдань, накопичення та обробки корпоративних знань, а також організації комунікацій у реальному часі, що дозволяє структурувати інформаційні потоки та мінімізувати операційні втрати. Вибір та інтеграція інструментів диджитал-менеджменту потребують чіткого розуміння функціонального призначення кожного сервісу. Slack виступає переважно як комунікаційний хаб, що забезпечує синхронну взаємодію та оперативний обмін даними. Його ключова перевага полягає у зниженні інформаційного шуму шляхом структурування спілкування за тематичними каналами, що дозволяє миттєво реагувати на критичні зміни в проєктах та інтегрувати сповіщення з інших систем в єдиний інформаційний потік. Trello, на відміну від комунікаційних платформ, фокусується на операційному управлінні завданнями через методологію Канбан. Візуальна архітектура дощок та карток дозволяє команді здійснювати моніторинг статусу виконання робіт у реальному часі, що мінімізує потребу в статусних нарадах. Цей інструмент є оптимальним для проєктів із високим рівнем динаміки, де пріоритетним завданням є контроль за переміщенням задач по конвеєру виконання та уникнення виникнення «вузьких місць» у робочих процесах [4]. Notion займає нішу управління знаннями та структурування складних даних, виступаючи своєрідною «довготривалою пам'яттю» організації. Завдяки високій модульності та гнучкості, платформа дозволяє формувати реляційні бази даних, створювати внутрішню документацію та протоколи, що забезпечує дотримання концепції єдиного джерела істини. На відміну від спеціалізованих сервісів, Notion надає простір для інтеграції контекстуальної інформації, що є критично важливим для проєктів, які потребують глибинного аналізу та довгострокового збереження корпоративного досвіду [5].

Ефективність управління сучасними підприємством досягається не шляхом вибору одного «ідеального» інструменту, а через синергію цієї екосистеми.

Взаємодія між Slack, Trello та Notion дозволяє побудувати замкнений цикл: дискусії в Slack ініціюють створення задач у Trello, результати виконання яких документуються в Notion. Така архітектура забезпечує цілісність управління, знижує когнітивне навантаження на персонал та сприяє формуванню стійкої цифрової інфраструктури, здатної масштабуватися разом із розвитком організації [4].

Підсумовуючи викладене, можна констатувати, що впровадження інструментів диджитал-менеджменту в діяльність сучасних організацій є не просто технологічним оновленням, а необхідною умовою для забезпечення їхньої конкурентоспроможності. Платформи Trello, Notion та Slack, виконуючи комплементарні функції комунікації, оперативного планування та структурування знань, спільно формують цілісну цифрову екосистему. Використання такої архітектури дозволяє мінімізувати інформаційну ентропію, оптимізувати когнітивне навантаження на персонал та забезпечити прозорість усіх управлінських процесів, що критично важливо в умовах високої динаміки бізнес-середовища. Синергетичний ефект від застосування цих інструментів досягається через побудову замкненого циклу передачі даних, де автоматизація рутинних операцій звільняє ресурси для прийняття стратегічних рішень. Завдяки концепції єдиного джерела істини та можливостям оперативної візуалізації завдань, організації отримують дієвий інструментарій для швидкої адаптації до внутрішніх та зовнішніх викликів. Це підтверджує тезу про те, що цифрова трансформація, реалізована через гнучкі інструменти управління, безпосередньо корелює з підвищенням операційної стійкості та ефективності бізнес-моделей.

Подальший розвиток диджитал-менеджменту має базуватися на глибокому розумінні функціональних можливостей доступних програмних рішень та їхній інтеграції з урахуванням специфіки конкретних галузей. Успіх цифрових перетворень залежить не лише від технічного оснащення, а й від здатності менеджменту побудувати культуру прозорого та структурованого управління. Системне використання Trello, Notion та Slack створює фундамент для формування стійких організаційних структур, здатних ефективно масштабуватися та досягати операційної досконалості в довгостроковій перспективі.

**Список використаних джерел:**

1. Лема Г., Марценюк А., Коханчик О. Фактори формування цифрової економіки та розвитку ІТ-галузі в Україні. *Економіка та суспільство*. Вип. 61. 2024. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-61-95>.
2. Лапин А. В., Гринчук І. О., Оленюк Д. О. Діджиталізація економіки в Україні: сучасний стан та перспективи. *Ефективна економіка*. 2022. Вип. 7. <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2022.7.22>.
3. Островська Г. Й. Управління бізнес-процесами в умовах цифрової трансформації підприємств. *Цифрова трансформація економіки: виклики та можливості*. Тернопіль: ТНТУ, 2024. С. 254-275. URL: [https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/46649/2/ColMon\\_2024\\_Ostrowska\\_H-Business\\_process\\_management\\_254-275.pdf](https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/46649/2/ColMon_2024_Ostrowska_H-Business_process_management_254-275.pdf).
4. Порівняння Notion та Trello. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=nD4lyWiXB2M>.
5. Розповідаємо українською про систему управління інформацією Notion. URL: <https://www.youtube.com/@notion.inukrainian>.

**Оніщук Н. А., канд. екон. наук Белозерцев В. С.**

*Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара (Україна)*

**ЦИФРОВІЗАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВ ЯК ЧИННИК ЗРОСТАННЯ  
ЕФЕКТИВНОСТІ БІЗНЕСУ**

У сучасній економіці цифровізація перетворилася на одну з визначальних умов розвитку підприємств, оскільки саме вона забезпечує оновлення управлінських підходів, прискорення інформаційних потоків і підвищення результативності господарської діяльності. Поширення цифрових технологій змінює не лише інструменти ведення бізнесу, а й саму логіку функціонування підприємств. У цих умовах ефективність бізнесу дедалі більше залежить від здатності підприємства впроваджувати цифрові рішення в операційну, аналітичну та комунікаційну діяльність.

Актуальність цифровізації безперечна оскільки класичні (нецифрові) моделі організації бізнес-процесів уже не повною мірою відповідають вимогам швидкого, гнучкого та конкурентного ринку. Підприємства, які орієнтуються лише на класичні форми документообігу, ручну обробку інформації та повільні управлінські процедури, стикаються з ризиком втрати ринкових позицій. Натомість цифрове середовище відкриває значно ширші можливості для оперативного доступу до даних, прискорення бізнес-операцій, зниження організаційних витрат і підвищення якості управлінських рішень. Саме тому цифровізацію